

Kurs Tworzenie agentów AI w Microsoft 365 Copilot

Opis

Kurs Tworzenie agentów AI w Microsoft 365 Copilot to praktyczne szkolenie, podczas którego nauczysz się projektować, tworzyć i wykorzystywać agentów AI wspierających codzienną pracę użytkowników Microsoft 365. Dowiesz się, jak budować agentów odpowiadających na pytania, wyszukujących informacje, wspierających realizację zadań oraz automatyzujących procesy biznesowe – bez konieczności programowania.

Szkolenie przeznaczone jest dla **zaawansowanych użytkowników Microsoft 365, specjalistów, analityków, liderów zespołów oraz osób odpowiedzialnych za rozwój i automatyzację procesów biznesowych**. Program opiera się na praktycznych warsztatach i rzeczywistych scenariuszach biznesowych, dzięki którym uczestnicy nauczą się projektować własnych agentów AI oraz wykorzystywać ich możliwości w codziennej pracy organizacji.

Czego Cię nauczymy

Projektowanie agentów AI

Nauczysz się projektować agentów AI dostosowanych do konkretnych procesów biznesowych. Dowiesz się, jak definiować ich rolę, zakres działania oraz instrukcje, aby skutecznie wspierały użytkowników Microsoft 365 w realizacji codziennych zadań.

Praca z wiedzą organizacji

Poznasz sposoby wykorzystania dokumentów i zasobów Microsoft 365 jako źródła wiedzy dla agentów AI. Nauczysz się tworzyć agentów, którzy potrafią wyszukiwać informacje, analizować dokumenty oraz odpowiadać na pytania na podstawie wiedzy organizacji.

Automatyzacja procesów

Dowiesz się, jak tworzyć agentów wspierających realizację powtarzalnych zadań oraz usprawniających procesy biznesowe w różnych działach firmy. Poznasz praktyczne scenariusze wykorzystania agentów AI zwiększające efektywność pracy.

Wdrażanie i rozwój agentów

Nauczysz się testować, rozwijać i doskonalić agentów AI oraz poznasz dobre praktyki związane z bezpieczeństwem danych, zarządzaniem wiedzą i wdrażaniem rozwiązań opartych na Microsoft 365 Copilot w organizacji.

Program szkolenia

1. Wprowadzenie do agentów AI

- czym są agenci AI i jak działają
- Microsoft 365 Copilot a agenci AI
- możliwości i ograniczenia agentów
- przykłady zastosowań w organizacji
- dobre praktyki projektowania agentów

2. Projektowanie agentów AI

- identyfikacja procesów do automatyzacji
- określanie celu i zakresu działania agenta
- definiowanie instrukcji i zachowania
- projektowanie scenariuszy działania
- testowanie i doskonalenie odpowiedzi

3. Praca z wiedzą organizacji

- wykorzystanie dokumentów jako źródła wiedzy
- wyszukiwanie informacji w zasobach Microsoft 365
- przygotowanie bazy wiedzy dla agenta
- praca z dokumentami i plikami organizacji
- odpowiedzi oparte na wiedzy firmowej

4. Automatyzacja procesów biznesowych

- identyfikacja procesów do automatyzacji
- tworzenie agentów dla różnych działów organizacji
- wspieranie realizacji powtarzalnych zadań
- przykłady zastosowań w HR, sprzedaży, marketingu i administracji
- zwiększanie efektywności pracy

5. Zarządzanie i rozwój agentów

- rozwijanie i aktualizacja agentów
- monitorowanie jakości odpowiedzi
- bezpieczeństwo i uprawnienia
- dobre praktyki wdrażania agentów AI
- najczęstsze błędy i sposoby ich unikania

6. Warsztaty praktyczne

- zaprojektowanie własnego agenta AI
- konfiguracja i testowanie
- optymalizacja działania
- omówienie rezultatów i konsultacje

Czas trwania

2 dni (16 godzin)

Certyfikat

Uczestnicy szkolenia otrzymują imienne certyfikaty sygnowane przez Expose sp. z o. o.

Cena szkolenia

1 890 PLN netto (VAT 23%) za osobę (szkolenie grupowe)

12 990 PLN netto (VAT 23%) w trybie indywidualnym (1 na 1 z trenerem)

Cena szkolenia zawiera

- ✓ przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia przez Certyfikowanego Trenera Microsoft (MCT)
- ✓ zapewnienie autorskich materiałów szkoleniowych dla uczestników szkolenia
- ✓ wystawienie certyfikatów po zakończonym szkoleniu
- ✓ rekomendacje dla uczestników szkolenia w zakresie dalszej pracy w obszarze szkolenia
- ✓ pakiet konsultacji z wykładawcą po zakończonym szkoleniu w razie jakichkolwiek niejasności przez okres 3 miesięcy
- ✓ całodzienny serwis kawowy oraz lunch (dla szkoleń stacjonarnych w Expose)