

Microsoft Copilot Studio – tworzenie agentów AI

Opis

Kurs Microsoft Copilot Studio – tworzenie agentów AI to zaawansowane szkolenie, podczas którego nauczysz się projektować, budować, testować i publikować własnych agentów AI z wykorzystaniem Microsoft Copilot Studio. Poznasz możliwości platformy, nauczysz się integrować agentów z danymi i usługami Microsoft 365 oraz tworzyć rozwiązania automatyzujące procesy biznesowe i wspierające użytkowników organizacji.

Szkolenie przeznaczone jest dla **administratorów Microsoft 365, specjalistów IT, konsultantów, Citizen Developerów, Power Userów oraz osób odpowiedzialnych za wdrażanie rozwiązań AI i Power Platform**. Program opiera się na praktycznych warsztatach, podczas których uczestnicy samodzielnie budują agentów AI, konfigurują ich zachowanie, integrują je z usługami Microsoft 365 oraz poznają najlepsze praktyki projektowania i wdrażania rozwiązań opartych na Microsoft Copilot Studio.

Czego Cię nauczymy

Projektowanie agentów AI

Nauczysz się projektować i budować własnych agentów AI w Microsoft Copilot Studio. Dowiesz się, jak definiować ich rolę, zachowanie oraz scenariusze działania, aby skutecznie wspierały użytkowników i realizowały konkretne procesy biznesowe.

Integracja z Microsoft 365

Poznasz możliwości integracji agentów z usługami Microsoft 365, dokumentami organizacji oraz bazami wiedzy. Nauczysz się wykorzystywać SharePoint Online, OneDrive oraz inne źródła danych do budowania inteligentnych agentów udzielających odpowiedzi na podstawie wiedzy firmowej.

Automatyzacja procesów

Dowiesz się, jak rozszerzać możliwości agentów z wykorzystaniem akcji (Actions), Power Automate oraz gotowych konektorów. Nauczysz się automatyzować procesy biznesowe, integrować agentów z usługami Microsoft oraz tworzyć rozwiązania zwiększające efektywność pracy.

Publikacja i zarządzanie

Poznasz cały cykl życia agenta AI – od projektowania i testowania, przez publikację i zarządzanie wersjami, aż po monitorowanie działania, bezpieczeństwo oraz rozwój rozwiązania zgodnie z najlepszymi praktykami Microsoft.

Program szkolenia

1. Wprowadzenie do Microsoft Copilot Studio

- czym jest Microsoft Copilot Studio
- architektura rozwiązania
- miejsce Copilot Studio w ekosystemie Microsoft AI
- Microsoft 365 Copilot, Copilot Chat i Copilot Studio – różnice
- rodzaje agentów AI i scenariusze ich zastosowania
- licencjonowanie i wymagania
- dobre praktyki projektowania agentów

2. Tworzenie pierwszego agenta AI

- tworzenie i konfiguracja nowego agenta
- definiowanie celu oraz zakresu działania
- instrukcje systemowe (Instructions)
- określanie zachowania i stylu komunikacji
- personalizacja odpowiedzi
- testowanie działania agenta
- optymalizacja konfiguracji

3. Budowanie wiedzy agenta

- wykorzystanie SharePoint Online i OneDrive jako źródeł wiedzy
- dodawanie dokumentów Word, Excel, PowerPoint i PDF
- wykorzystanie stron internetowych
- wyszukiwanie semantyczne
- odpowiedzi oparte na wiedzy organizacji
- aktualizacja i zarządzanie źródłami wiedzy
- dobre praktyki budowy bazy wiedzy

4. Projektowanie konwersacji

- Topics i Conversation Starters
- Starter Prompts
- projektowanie scenariuszy rozmowy
- zadawanie pytań użytkownikowi
- sterowanie przebiegiem konwersacji
- generowanie odpowiedzi z wykorzystaniem AI
- projektowanie doświadczenia użytkownika (UX)

5. Akcje i integracje

- Actions
- Power Automate
- wykorzystanie gotowych konektorów
- integracja z usługami Microsoft 365
- wykonywanie akcji z poziomu agenta
- automatyzacja procesów biznesowych
- rozszerzanie możliwości agentów AI

6. Zarządzanie wiedzą organizacji

- SharePoint Online jako baza wiedzy
- OneDrive i Microsoft Graph
- wyszukiwanie oraz filtrowanie informacji
- zarządzanie źródłami wiedzy
- kontrola dostępu do danych
- aktualizacja wiedzy organizacji

7. Testowanie i optymalizacja agentów

- testowanie scenariuszy działania
- analiza odpowiedzi agenta
- debugowanie
- poprawa jakości odpowiedzi
- optymalizacja promptów
- optymalizacja źródeł wiedzy
- dobre praktyki testowania

8. Publikacja i zarządzanie agentami

- publikowanie agentów
- zarządzanie wersjami
- środowiska i wdrożenia
- udostępnianie agentów użytkownikom
- zarządzanie uprawnieniami
- monitorowanie działania
- utrzymanie i rozwój agentów

9. Bezpieczeństwo i administracja

- role i uprawnienia
- Microsoft Entra ID
- Microsoft Purview
- bezpieczeństwo danych
- governance agentów AI
- audyt i monitorowanie
- najlepsze praktyki administracyjne

Czas trwania

3 dni (24 godziny)

Certyfikat

Uczestnicy szkolenia otrzymują imienne certyfikaty sygnowane przez Expose sp. z o. o.

Cena szkolenia

2 990 PLN netto (VAT 23%) za osobę (szkolenie grupowe)

16 990 PLN netto (VAT 23%) w trybie indywidualnym (1 na 1 z trenerem)

Cena szkolenia zawiera

- ✓ przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia przez Certyfikowanego Trenera Microsoft (MCT)
- ✓ zapewnienie autorskich materiałów szkoleniowych dla uczestników szkolenia
- ✓ wystawienie certyfikatów po zakończonym szkoleniu
- ✓ rekomendacje dla uczestników szkolenia w zakresie dalszej pracy w obszarze szkolenia
- ✓ pakiet konsultacji z wykładawcą po zakończonym szkoleniu w razie jakichkolwiek niejasności przez okres 3 miesięcy
- ✓ całodzienny serwis kawowy oraz lunch (dla szkoleń stacjonarnych w Expose)