

# Rozwiązanie konfliktów w zespole

## Opis

Szkolenie przeznaczone jest szczególnie dla menedżerów, którzy pragną pogłębić wiedzę na temat mechanizmów rozwiązywania konfliktów. Podczas zajęć omówione zostaną zwykle pomijane, oczywiste narzędzia, co pozwoli optymalnie wykorzystać czas szkolenia: na ćwiczenia praktyczne i na analizę case study.

## Program szkolenia

### 1. Analiza sytuacji konfliktowych w pracy i sposoby ich rozwiązywania

- Konflikty w pracy – przyczyny powstawania i sposoby rozwiązań.
- Jakie korzyści i straty wynikają z konfliktu?
- Jak odróżnić konflikt od sposobów jego przejawiania?
- Techniki i metody kreatywnego rozwiązywania problemu.

### 2. Rozwój umiejętności analitycznego podejścia do problemu

- Czym jest problem
- Określanie przyczyn problemu i znajdowania odpowiednich i skutecznych rozwiązań.
- Rozwój umiejętności znajdowania powiązań pomiędzy przyczynami problemu.
- Indywidualne i zespołowe podniesienie efektywności pracy nad nowymi rozwiązaniami.
- Identyfikacja barier myślenia kreatywnego osłabiających efektywność zespołu.

### 3. Nabycie nawyku korzystania z technik umożliwiających rozwój umiejętności analitycznych

- Zdolność koncentracji uwagi w trudnych warunkach.
- Szybkość i dokładność spostrzegania.
- Umiejętność jednoczesnego analitycznego i całościowego rozumienia danych skumulowanych.

### 4. Rozwiązywanie trudności w podejmowaniu decyzji

- Formy grupowego i zespołowego podejmowania decyzji.
- Zalety i wady podejmowania decyzji.

### 5. Powszechne błędy decyzyjne

- podstawowe zniekształcenia w ocenianiu;
- oceny i uczucia;
- społeczny kontekst oceny;
- znaczenie kontekstu
- oceny globalne i cząstkowe;
- złudzenia w ocenie szans;

## **Czas trwania**

1 dzień (8 godzin)

## **Certyfikat**

Uczestnicy szkolenia otrzymują imienne certyfikaty sygnowane przez Expose sp. z o. o.

## **Cena szkolenia zawiera**

- ✓ przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia przez doświadczonego trenera
- ✓ wystawienie certyfikatów po zakończonym szkoleniu
- ✓ rekomendacje dla uczestników szkolenia w zakresie dalszej pracy w obszarze szkolenia
- ✓ opiekę koordynatora szkolenia
- ✓ całodzienny serwis kawowy oraz lunch